

11.

## BEZPEČNOSTNÉ A IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE KARTY

Symbol bezkontaktnéj  
technológie



ČIP-  
ochranný  
prvok

Číslo karty – jedinečné pre každého držiteľa karty

Podpis  
držiteľa  
karty



QR kód - odkaz na zoznam  
akceptačných miest

Čiarový kód  
karty Stravenka



STRAVOVACIA KARTA NA KAŽDÝ DEŇ.  
PREČÍTAJTE SI, AKO JU MÔŽETE POUŽÍVAŤ.



## SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM / REKLAMÁCIE

Infolinka: +421 2 4829 4259  
info@stravenka.sk | www.stravenka.sk  
Prevádzkovateľ stravovacej karty Stravenka:  
AXASOFT, a.s. | Panenská 7 | 811 03 Bratislava

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

AXASOFT, a. s. spracováva Vaše osobné údaje v mene Vášho zamestnávateľa za účelom zabezpečenia činností súvisiacich s produkciou a prevádzkovaním stravovacích kariet „Stravenka“. Spracúvanie vašich osobných údajov sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vážená klientka, klient,

teší nás, že ste sa rozhodli pre stravovaciu kartu Stravenka. V príručke, ktorú ste práve získali, nájdete postupy ako môžete KARTU používať. Veríme, že sa pre Vás stanú užitočnými a KARTA Vám prinesie maximálny komfort a bezpečnosť pri platbách za stravu v partnerských akceptačných zariadeniach.

Tím AXASOFT

## 1. SKÔR AKO ZAČNETE KARTU POUŽÍVAŤ

### PODPIS

Podpíšte sa do podpisového prúžku na zadnej strane karty.

### AKTIVÁCIA KARTY

Vaša KARTA je aktívna ihneď po prevzatí u Vášho Zamestnávateľa. Kartu už nemusíte žiadnym iným spôsobom dodatočne aktivovať.

## 2. REGISTRÁCIA ÚČTU

Registračný e-mail s odkazom na vytvorenie hesla do účtu <https://stravnik.stravenka.sk> Vám doručíme, ak je Vaša e-mailová adresa zaregistrovaná u Vášho zamestnávateľa. Odkaz na vytvorenie hesla je platný 7 dní. Po skončení platnosti odkazu postupujte rovnako ako pri riešení zabudnutých prihlasovacích údajov (PROBLÉM S PRIHLÁSENÍM SA DO ÚČTU“, bod. 2) v tejto príručke.

## PROBLÉM S PRIHLÁSENÍM SA DO ÚČTU

- Nedoručený registračný e-mail** - ak ste nedostali registračný e-mail do Vášho účtu, môžete si registráciu do účtu vytvoriť sami. Na stránke <https://stravnik.stravenka.sk/> kliknite pod prihlasovacími údajmi na možnosť „Vytvorenie účtu“, kde si účet založíte podľa inštrukcií. Budete na to potrebovať číslo karty - 16 číslic uvedených na prednej strane karty a overovací kód, ktorý Vám pošleme v SMS správe.
- Zabudnuté prihlasovacie údaje** - ak si nepamätáte heslo do Vášho účtu, pod prihlasovacími údajmi kliknite na možnosť „Zabudnuté heslo“. Do okienka zadajte svoj registrovaný e-mail, ktorý ste oznámili Vášmu Zamestnávateľovi. Nové prihlasovacie údaje Vám doručíme na Váš registrovaný e-mail.

## 3. PIN

PIN kód ku KARTE Vám bude doručený v SMS správe, po pridelení KARTY Vaším zamestnávateľom. Ak Vám SMS správa nebola doručená, PIN kód si môžete nastaviť, po prihlásení sa do <https://stravnik.stravenka.sk/> v časti Nastavenia karty alebo kontaktujte Vášho Zamestnávateľa.

## 4. POUŽÍVANIE KARTY

KARTA pracuje na podobnom princípe ako štandardná platobná karta a je určená výhradne na zabezpečenie stravovania v partnerských zariadeniach.

KARTU môžete používať v partnerských zariadeniach. Zoznam nájdete na <https://stravnik.stravenka.sk/>.

V prípade, že Vaše obľúbené zariadenie neakceptuje KARTU „Stravenka“, napíšte nám na [info@stravenka.sk](mailto:info@stravenka.sk) a my preveríme možnosti jeho zaradenia do zoznamu partnerov.

## 5. PLATBA KARTOU

KARTU môžete použiť na celú alebo čiastočnú úhradu prostredníctvom platobného terminálu nasledovne:

- KARTU predložíte pri pokladni alebo ju sami **vložíte do platobného terminálu**. Následne zadáte správny PIN kód.
- Bezkontaktné** - priložením KARTY k terminálu.

Funkciu bezkontaktných platieb je nutné aktivovať pri prvej platbe, vložením KARTY do terminálu a zadaním Vášho PIN kódu. Následne sa aktivuje funkcia bezkontaktných platieb.

Prostriedky, ktoré počas kalendárneho roka nevyčerpáte Vám automaticky prenesieme do nasledujúceho kalendárneho roka. KARTU nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate alebo v partnerských zariadeniach. Pri platbe KARTOU v partnerských zariadeniach nie je možné dostať výdavok späť v hotovosti, avšak zostatok je možné použiť pri ďalších platbách.

## 6. PREVOD PROSTRIEDKOV

Prostriedky na Vašu KARTU pripisuje Váš Zamestnávateľ v stanovenom termíne. Prevod prostriedkov môžete uskutočniť z Vašej KARTY Stravenka na iného držiteľa KARTY Stravenka prostredníctvom <https://stravnik.stravenka.sk/> v časti Transakcie/Prevod prostriedkov.

## 7. DENNÝ LIMIT

KARTA nemá nastavený denný limit, t.j. celkovú čiastku, ktorú môžete za deň vyčerpať. Váš denný limit si môžete nastaviť prostredníctvom <https://stravnik.stravenka.sk/>. Maximálna povolená hodnota denného limitu je 1000 EUR. Ak máte nastavený denný limit na hodnotu 0, tento limit nie je kontrolovaný. Zmena denného limitu nastane do 24 hodín po úspešne zrealizovanej platbe, vložením karty do terminálu a zadaním PIN kódu. Avšak je nutné sledovať Váš disponibilný zostatok na účte.

## 8. PREHĽAD TRANSAKCIÍ A ZOSTATKOV

Prehľad o vykonaných transakciách KARTOU získate prostredníctvom:

- <https://stravnik.stravenka.sk/>, kde si môžete overiť aj **Váš zostatok** na účte.
- E-mailom – na Váš registrovaný e-mail Vám budeme posielat Vaše pohyby na účte Stravenka. Posielanie e-mailových správ si môžete zrušiť v časti Konto/Nastavenia karty.
- Potvrdenky z platobného terminálu – na potvrdenke sú uvedené dva typy hodnôt zostatkov: „bezkontaktný limit“ a „zostatok“. Hodnota „zostatok“ zodpovedá celkovému zostatku na Vašom účte a hodnota „bezkontaktný limit“ zodpovedá čiastke, do akej je možné uskutočniť platbu bezkontaktné.
- Mobilnej aplikácie Stravenka pre Android a iOS.

## 9. PLATNOSŤ KARTY

Platnosť KARTY je uvedená na <https://stravnik.stravenka.sk/> v časti Konto/Nastavenia karty. Zostatok z KARTY, ktorej skončila platnosť, Vám bude prevedený na novú KARTU. Po doručení novej KARTY vráťte neplatnú KARTU Zamestnávateľovi, prípadne ju znehodnoťte (napríklad prestrihnutím), aby nedošlo k jej zneužitiu.

## 10. STRATA, ODCUDZENIE A ZABLOKOVANIE KARTY

V prípade, že ste KARTU stratili alebo Vám bola odcudzená, okamžite ju zablokujte, aby ste zabránili jej zneužitiu. Môžete tak urobiť cez [https://stravnik.stravenka.sk](https://stravnik.stravenka.sk/) alebo kontaktujte naše zákaznícke centrum.